

Algemene voorwaarden schrijftrainingen van Jacomien Schrijft

Geldig vanaf 1-7-2023

Dit zijn de algemene voorwaarden van de schrijftrainingen van Jacomien Schrijft, inclusief privacyverklaring. Deze voorwaarden gelden voor de online trainingen van Jacomien Schrijft.

Als ik in deze voorwaarden 'je' of 'jouw' gebruik, bedoel ik jou als klant. Gebruik ik 'ik', 'mij' of 'mijn', dan bedoel ik Jacomien Wolfkamp van:

Jacomien Schrijft

Twelloseweg 107
7396 BM Terwolde

Jacomien Schrijft is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67158544.

OVER DEZE VOORWAARDEN

Je bent een klant van mij want je volgt een online training.

Online training voor individuele cursisten

1.1 Klant worden

- a. Je koopt de online training van Jacomien Schrijft online via de link op deze pagina <https://jacomienschrijft.nl/training-zakelijke-blogs-schrijven/>
- b. Je betaalt de online training via Ideal of overschrijving
- c. Je krijgt toegang tot de training zodra je hebt betaald en akkoord bent gegaan met deze algemene voorwaarden.
- d. Het herroepingsrecht geldt niet voor de levering van geopende audio- en video-opnamen. Daarom vervalt het recht tot ontbinding binnen 14 dagen.
- e. Er is geen mogelijkheid tot restitutie van je aankoop.

1.2 Klant zijn

- a. Je zorgt zelf voor de apparatuur en een internetverbinding om de training te kunnen volgen.
- b. De informatie uit de training blijft beschikbaar zolang mijn bedrijf bestaat.

- c. Het delen van je inloggegevens of informatie uit de training met anderen is niet toegestaan. Gebeurt dit toch, dan beëindig ik jouw toegang tot de training. Je krijgt je aankoopbedrag niet terug.
- d. Je verwacht van mij een goede training. Daartegenover staat dat ik van jou verwacht dat je je volledig inzet voor deze training. Zo zorgen we samen voor een goed resultaat.
- e. Als je tekst aan mij voorlegt, ga ik hier vertrouwelijk mee om.
Lees ook mijn Privacyverklaring.
- f. Ik doe mijn best om je een zo goed mogelijke trainingservaring te geven en doe er alles aan om je tevreden te stellen. Ben je toch ergens niet tevreden over? Laat het mij meteen weten. Zo geef je mij de kans om te verbeteren.
- h. Afhankelijk van jouw keuze voor brons, zilver of goud geef ik professionele feedback op respectievelijk 1, 3 of 5 blogs.
- i. Voorwaarde voor professionele feedback op je eigen blog(s) is dat je die steeds **binnen 2 weken** uploadt in de bijbehorende les. De feedback geef ik schriftelijk op de belangrijkste 3 punten.
- j. Op blogs die ik buiten de termijn van 2 weken ontvang geef ik geen feedback.

Privacyverklaring

5.1 Privacy van mijn cursisten

- a. Ik respecteer jouw privacy. Persoonlijke gegevens zoals je naam en e-mailadres behandel ik altijd vertrouwelijk. Ik houd me daarbij aan de wettelijke voorschriften die gelden voor de verwerking van persoonlijke gegevens. Ook heb ik de juiste maatregelen genomen om jouw persoonlijke gegevens te beveiligen.
- b. Ik evalueer de training na afloop individueel. Ik gebruik jouw antwoorden om mijn training nog verder te verbeteren.

5.2 Optimale dienstverlening

- a. Om de online training te kunnen volgen moet je inloggen. Je krijgt automatisch een gebruikersnaam en wachtwoord toegestuurd. Ik ken jouw gebruikersnaam en wachtwoord niet.

5.3 Vertrouwelijkheid teksten

- a. Ik ga zorgvuldig om met alle informatie die ik van jou/jouw bedrijf krijg.